



Das Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. (ZEV) ist ein deutsch-französischer Verein, der Verbrauchern in grenzüberschreitenden und europäischen Angelegenheiten mit Rat und Tat zur Seite steht. Der gemeinnützige Verein mit dem Ziel, die Verbraucherrechte in Europa wahrzunehmen und zu fördern, wurde 1993 gegründet - zeitgleich mit der Einführung des Europäischen Binnenmarkts. 2009 wurde hier die Schlichtungsstelle „Der Online-Schlichter“ eingerichtet (www.online-schlichter.de). Seitdem schlichtet sie **branchenübergreifend** Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmen, die im Zusammenhang mit im Internet geschlossenen Verträgen entstanden sind. Sie leistet damit einen Beitrag zum einfachen und schnellen **Rechtsschutz für Verbraucher und Unternehmer**.

Schlichtung in Verbraucherangelegenheiten wird in den kommenden Jahren durch die Umsetzung der ADR-Richtlinie in Deutschland eine immer größere Bedeutung erlangen.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Volljurist(in) als Schlichter(in) in Vollzeit

(befristet bis zum 31.12.2019, eine Verlängerung wird angestrebt)

Zu Ihren Aufgaben und Verantwortlichkeiten gehören:

Selbstständige Schlichtung zwischen Verbrauchern und Unternehmen - vom Klären des Sachverhalts über eine lösungsorientierte, unparteiische Kommunikation mit beiden Seiten bis hin zum Unterbreiten von Schlichtungsvorschlägen nach einer fundierten rechtlichen Analyse des Falls.

Sie bringen folgende berufliche Qualifikationen, Kenntnisse und Erfahrungen mit:

- Gute Kenntnisse im Zivilrecht und ein starkes Interesse an Schlichtung
- Ausgeprägte redaktionelle und kommunikative Fähigkeiten, insbesondere das Talent schwierige juristische Sachverhalte verständlich, lösungsorientiert und vermittelnd wiederzugeben

Darüber hinaus verfügen Sie über folgende Kompetenzen:

- Schnelle Auffassungsgabe und die Fähigkeit, Sachverhalte, die Sie telefonisch oder schriftlich erreichen, schnell zu erfassen und verlässlich zu bewerten
- Sie sind kommunikativ, haben Verhandlungsgeschick und ein sicheres, professionelles Auftreten
- Anwendungssicherheit in den gängigen Office-Programmen
- Gute Französisch- und Englischkenntnisse sind von Vorteil

Wir bieten Ihnen:

- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem dynamischen deutsch-französischen Team (mehr als 40 Mitarbeiter)
- flexible Arbeitszeiten und interessante Weiterbildungsmöglichkeiten
- Freiraum für eigene Ideen und Kreativität
- eine kooperative Unternehmenskultur in einem politisch spannenden Umfeld
- einen Arbeitsplatz in unmittelbarer Nähe der Eurometropole Straßburg

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-Mail an Anne Baltzer unter bewerbung@cec-zev.eu (bitte zusammengefasst in einem PDF).

oder per Post:

Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.

Frau Anne Baltzer

Bahnhofplatz 3

77694 Kehl